

**ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ
ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 28 & 29 ΤΟΥ Ν. 4583/2018**

Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Επωνυμία: «finThesis Financing Solution Creators ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Διακριτικός τίτλος: “finThesis ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.”

ΑΦΜ: 802557715

Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 178570501000

Έδρα: 25^{ης} Μαρτίου 15, 17676, Ταύρος

Τηλέφωνο: 2117777200

Ιστοσελίδα: www.finthesis.gr

(για τους σκοπούς του παρόντος θα αποκαλείται εφεξής η «Εταιρεία»)

Πληροφορίες για την εγγραφή της Εταιρείας ως ασφαλιστικού πράκτορα στο Ειδικό Μητρώο

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας στο Ειδικό Μητρώο του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό Ειδικού Μητρώου ΕΒΕΑ/10396. Τα ανωτέρω στοιχεία μπορείτε επίσης να επιβεβαιώσετε μέσω του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης στην ακόλουθη ιστοσελίδα: <http://insuranceregistry.uhc.gr/>.

Παροχή Συμβουλών από την Εταιρεία προς εσάς

Η Εταιρεία παρέχει συμβουλές σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία προϋποθέσεις.

Πληροφορίες για τη συνεργασία της Εταιρείας με ασφαλιστικές επιχειρήσεις

Η Εταιρεία ως Ασφαλιστικός Πράκτορας έχει συμβατική υποχρέωση να ασκεί δραστηριότητες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης αποκλειστικά για τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται, ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό αυτών. Ειδικότερα, η Εταιρεία διανέμει επί του παρόντος, στο πλαίσιο μη αποκλειστικής συνεργασίας, ασφαλιστικά προϊόντα της ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» για ασφάλιση ζημιών κτιρίου/κατοικίας καθώς και ασφάλιση μικρών επιχειρήσεων εμπορίου και παροχής υπηρεσιών.

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή της Εταιρείας σε ασφαλιστική επιχείρηση που υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της επιχείρησης

Η Εταιρεία δεν έχει άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της επιχείρησης.

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης στην Εταιρεία που υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της Εταιρείας

Καμία ασφαλιστική επιχείρηση και καμία μητρική εταιρία ασφαλιστικής επιχείρησης δεν συμμετέχουν άμεσα ή έμμεσα στη μετοχική σύνθεση της Εταιρείας ούτε έχουν δικαίωμα ψήφου σε αυτή.

Προώθηση από την Εταιρεία επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση

Η Εταιρεία δεν προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση.

Διαδικασίες υποβολής καταγγελιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

Ο λήπτης της ασφάλισης/συμβαλλόμενος, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος, οι ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορούν να υποβάλουν έγγραφη καταγγελία τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή αναφορικά με πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβάσεις της κειμένης νομοθεσίας που διέπει τη δραστηριότητά του. Η έγγραφη καταγγελία εξετάζεται από την αρμόδια επιτροπή της ΔΕΙΑ και επιβάλλονται οι προβλεπόμενες εκ του νόμου διοικητικές κυρώσεις, μετά από προηγούμενη ακρόαση του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, και κατόπιν έρευνας της ΔΕΙΑ για τη βασιμότητα των καταγγελλόμενων και των παρεχόμενων εξηγήσεων από τον καταγγελλόμενο. Σε κάθε περίπτωση, η ΔΕΙΑ αποστέλλει μέσα σε εύλογο χρόνο αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα για το περιεχόμενο της καταγγελίας του.

Τα ανωτέρω πρόσωπα μπορούν επίσης να προσφεύγουν για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών τους με ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές στον Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε άλλους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών οι οποίοι είναι νόμιμα καταχωρημένοι στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. 70330οικ./30.6.2015 (Β'1421).

Μη λήψη εντολής είσπραξης ασφαλιστρων

Η Εταιρεία μας δεν έχει λάβει από την ασφαλιστική εταιρεία με την οποία συνεργάζεται εντολή είσπραξης ασφαλιστρων από τον πελάτη για λογαριασμό της.

Αμοιβή της Εταιρείας σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης

Για τις εργασίες διαμεσολάβησής της, η Εταιρεία λαμβάνει αμοιβή από τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση η οποία έχει τη μορφή προμήθειας που ορίζεται ως ποσοστό επί τοις εκατό (%) επί των ασφαλιστρων παραγωγής της Εταιρείας και περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο που καταβάλλεται από τον πελάτη. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία δεν λαμβάνει αμοιβή απευθείας από τον πελάτη για την παροχή συμβουλής προς αυτόν.